

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΕΙΣ ΟΙΚΟΣΚΕΥΩΝ

Εισαγωγή

Αυτοί οι όροι εξηγούν τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες όλων των συμβαλλόμενων μερών σε αυτήν την συμφωνία. Όπου χρησιμοποιούμε τη λέξη «εσείς», «εσάς» ή «σας» σημαίνει τον πελάτη. «Εμείς», «εμάς» ή «μας» σημαίνει την εταιρία μεταφορών. Αυτοί οι όροι και διατάξεις μπορούν να ποικιλοθούν ή να τροποποιηθούν με προγενέστερη γραπτή συμφωνία. Η προσοχή σας εφιστάται στις παραγράφους 8, 9, 10, και 11 που περιορίζουν την ευθύνη μας και πρέπει επομένως να θεωρήσετε την ειδική ασφάλεια για να καλύψετε τα αγαθά ή τις εγκαταστάσεις σας. Είμαστε σε θέση να τακτοποιήσουμε τέτοια ασφάλεια εξ' ονόματός σας, αυτή η ασφάλεια θα διαμορφώσει μια χωριστή συμφωνία μεταξύ εσάς και των Ασφαλιστών, και χωριστοί όροι θα ισχύσουν.

1. Η προσφορά μας

1.1 Η προσφορά μας είναι μια σταθερή τιμή και εκτός αν ειδήλλως δηλωμένη δεν περιλαμβάνει την ασφάλεια, τους τελωνειακούς δασμούς και τις επιθεωρήσεις ή οποιουσδήποτε άλλους φόρους ή αμοιβές πληρωτέους σε κυβερνητικούς οργανισμούς.

1.2 Μπορούμε να αλλάξουμε την τιμή ή να χρεώσουμε πρόσθετες δαπάνες εάν περιστάσεις βρίσκονται να ισχύουν που δεν έχουν ληφθεί υπόψη κατά την προετοιμασία της προσφοράς μας και έχουν επιβεβαιωθεί από μας εγγράφως. Αυτές περιλαμβάνουν:

1.2.1 Δεν δέχεστε την προσφορά μας εγγράφως μέσα σε 28 ημέρες, ή η εργασία δεν εκτελείται ή ολοκληρώνεται μέσα σε τρεις μήνες.

1.2.2 Οι δαπάνες μας αλλάζουν λόγω των διακυμάνσεων ή των αλλαγών αντιστοιχίας νομίματος στις δαπάνες φορολογίας ή φορτίου πέρα από τον έλεγχό μας.

1.2.3 Η εργασία εκτελείται την Κυριακή, ή ωρών επίσημης αργίας ή εκτός ώρες λειτουργίας μας (09.00-18.00) Δευτέρα έως Παρασκευή μετά από αίτημά σας.

1.2.4 Πρέπει να συλλέξουμε ή να παραδώσουμε τα αγαθά πάνω από το ισόγειο ή από το πρώτο ανώτερο πάτωμα.

1.2.5 Εάν συλλέγετε μερικά ή όλα τα αγαθά από την αποθήκη εμπορευμάτων μας, έχουμε δικαίωμα χρέωσης για να σας τα παραδώσουμε.

1.2.6 Παρέχουμε οποιεσδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης των πρόσθετων αγαθών (αυτοί οι όροι ισχύουν για τέτοια εργασία).

1.2.7 Τα σκαλοπάτια, οι ανελκυστήρες ή οι πόρτες είναι ανεπαρκής για την ελεύθερη μετακίνηση των εμπορευμάτων χωρίς μηχανικό εξοπλισμό ή δομική αλλαγή, ή η προσέγγιση, ο δρόμος ή η κίνηση είναι ακατάλληλοι για τα οχήματα ή/και τα εμπορευματοκιβώτιά μας για να φορτώσουν ή/και να ξεφορτώσουν μέσα σε 25 μέτρα από την πόρτα σας που σημαίνει αξιοποίηση πρόσθετων πόρων.

1.2.8 Πρέπει να καταβάλουμε αμοιβή για χώρο στάθμευσης ή άλλα τέλη ή ποσά προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι υπηρεσίες εξ' ονόματός σας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε διανομών και πρόστιμων χώρων στάθμευσης.

1.2.9 Υπάρχουν καθυστερήσεις ή γεγονότα πέρα από τον έλεγχο μας που αυξάνουν ή παρατείνουν τους πόρους ή το χρόνο που επιτρέπεται για να ολοκληρωθεί η συμφωνηθείσα εργασία. Αυτό θα οδηγήσει σε έξοδα υπερωριών.

1.2.10 Συμφωνούμε εγγράφως να αυξήσουμε το όριο ευθύνης μας που καθορίζεται στην παράγραφο 8.1.

1.3 Σε οποιοσδήποτε τέτοιες περιστάσεις, ρυθμισμένες δαπάνες μπορούν να ισχύσουν και να γίνουν πληρωτέες.

2. Εργασία που δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά

2.1 Εκτός αν συμφωνηθεί από μας γραπτώς, εμείς δεν θα:

2.1.1 Αποσυναρμολογήσουμε ή συγκεντρώσουμε τα έπιπλα μονάδων ή συστημάτων σε επίπεδες συσκευασίες (flatpack), τα εξαρτήματα ή τις συναρμολογήσεις.

2.1.2 Αποσυνδέσουμε, επανασυνδέσουμε, αποσυναρμολογήσουμε ή συγκεντρώσουμε εκ νέου τις συσκευές, τα κομμάτια, τις συναρμολογήσεις ή τον εξοπλισμό.

2.1.3 Λάβουμε ή βάλουμε τα εγκατεστημένα καλύμματα πατωμάτων.

2.1.4 Μεταφέρουμε αντικείμενα από μια σοφίτα, εκτός αν είναι κατάλληλα φωτισμένη και έχει ασφαλές πάτωμα και ασφαλής πρόσβαση παρέχεται.

2.1.5 Μεταφέρουμε ή αποθηκεύσουμε οποιαδήποτε στοιχεία που αποκλείονται κάτω από την παράγραφο 4.

2.1.6 Μεταφέρουμε θερμάστρες αποθήκευσης εκτός αν αποσυναρμολογούνται.

2.2 Το προσωπικό μας δεν είναι εξουσιοδοτημένο ή κατάλληλο να εκτελέσει τέτοια εργασία. Συστήνουμε ότι ένα κατάλληλα καθαρισμένο πρόσωπο απασχοληθεί χωριστά από εσάς για να πραγματοποιήσει αυτές τις υπηρεσίες.

3. Η ευθύνη σας

3.1 Θα είναι δικιά σας ευθύνη να:

3.1.1 Δηλώσετε σε μας, εγγράφως, την αξία των μεταφερόμενων αγαθών ή των αγαθών που αποθηκεύονται. Εάν στη συνέχεια καθορίζεται ότι η πραγματική αξία των μεταφερόμενων αγαθών ή των αγαθών που αποθηκεύονται είναι μεγαλύτερη από την αξία που δηλώνετε, συμφωνείτε ότι η ευθύνη μας κάτω από την παράγραφο 8.1 και 8.2 θα μειωθεί για να απεικονίσει την αναλογία της δηλωμένης αξίας σας προς την πραγματική τους αξία.

3.1.2 Τακτοποιήστε την επαρκή ασφαλιστική κάλυψη για τα αγαθά που υποβάλλονται σε διέλευση, μεταφορά ή/και αποθήκευση, ενάντια σε όλους τους ασφαλιστικούς κινδύνους δεδομένου ότι η ευθύνη μας είναι περιορισμένη κάτω από τις παραγράφους 8.1 και 8.2.

3.1.3 Λάβετε με δικιά σας έξοδα, όλα τα έγγραφα, άδειες, τελωνειακά έγγραφα απαραίτητα για την ολοκλήρωση της μεταφοράς.

3.1.4 Να είστε παρών ή αντιπροσωπευόμενος κατά τη διάρκεια της συλλογής και της παράδοσης των αγαθών σας.

3.1.5 Εξασφαλίστε εξουσιοδοτημένες υπογραφές στους συμφωνηθέντες καταλόγους, τις παραλαβές, τις αποδείξεις, τα φύλλα εργασίας ή άλλα σχετικά έγγραφα μέσω της επιβεβαίωσης της συλλογής ή της παράδοσης των αγαθών.

3.1.6 Λάβετε όλα τα λογικά μέτρα για να εξασφαλίσετε ότι τίποτα που πρέπει να μεταφερθεί δεν αφήνεται πίσω και τίποτα δεν παίρνεται λανθασμένα.

3.1.7 Τακτοποιήστε την κατάλληλη προστασία για τα αγαθά που αφήνονται σε μη κατειλημμένες ή αφύλακτες εγκαταστάσεις, ή όπου άλλοι άνθρωποι όπως (αλλά όχι περιορισμένο σε αυτό) οι μισθωτές ή οι εργάτες είναι ή θα είναι παρών.

3.1.8 Προετοιμάστε επαρκώς και σταθεροποιήστε όλες τις συσκευές ή τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό πριν από την μεταφορά τους.

3.1.9 Αδειάστε, ξεπαγώστε κατάλληλα και καθαρίστε τα ψυγεία και τους καταψύκτες. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο.

3.1.10 Παρέχετε σε μας μια διεύθυνση επικοινωνιών για αλληλογραφία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς σας ή/και κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης των αγαθών.

3.2 Εκτός από λόγω αμέλειας ή της παραβίασης σύμβασής μας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, τις δαπάνες ή τις συμπληρωματικές επιβαρύνσεις που μπορούν να προκύψουν από την αποτυχία να απαλλαγθούν αυτές οι ευθύνες.

4. Αγαθά που δεν υποβάλλονται για μεταφορά ή αποθήκευση

4.1 Εκτός αν προηγουμένως συμφωνηθεί εγγράφως από έναν διευθυντή ή άλλο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της επιχείρησής, τα ακόλουθα στοιχεία δεν πρέπει να υποβληθούν για την μεταφορά ή την αποθήκευση και κάτω από καμία περίπτωση θα μεταφερθούν ή θα αποθηκευθούν από μας. Τα στοιχεία που απαριθμούνται κατωτέρω (4.1.1) μπορούν να παρουσιάσουν κινδύνους στην υγεία, την ασφάλεια και κινδύνους πυρκαγιάς. Τα στοιχεία που απαριθμούνται κάτω (4.1.2) (4.1.6) κατωτέρω εγκυμονούν άλλους κινδύνους και πρέπει να κάνετε τις ρυθμίσεις σας για τη μεταφορά και την αποθήκευσή τους.

4.1.1 Απαγορευμένα ή κλεμμένα αγαθά, φάρμακα, πορνογραφικά υλικά, ενδεχομένως επικίνδυνα, καταστρεπτικά ή εκρηκτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των μπουκαλιών αερίου, αερολυμάτων, χρωμάτων, πυροβόλων και πυρομαχικών.

4.1.2 Κοσμήματα, ρολόγια, ψευδοτολιδία, πολύτιμες πέτρες ή μέταλλα, χρήματα, πράξεις, τίτλοι, γραμματόσημα, νομίσματα, ή αγαθά ή συλλογές οποιουδήποτε παρόμοιου είδους.

4.1.3 Φυτά ή αγαθά που πιθανόν να ενθαρρύνουν επιβλαβή ή παρασιτικά έντομα ή άλλα παράσιτα ή να προκαλέσουν την προσβολή ή τη μόλυνση.

4.1.4 Φθαρτά στοιχεία ή/και εκείνα που απαιτούν ένα ελεγχόμενο περιβάλλον.

4.1.5 Οποιαδήποτε ζώα, πουλιά ή ψάρια.

4.1.6 Αγαθά που απαιτούν τη πρόσθετη κυβερνητική άδεια για την εξαγωγή ή την εισαγωγή.

4.2 Εάν συμφωνήσουμε να μεταφέρουμε τέτοια αγαθά, δεν θα δεχτούμε την ευθύνη για την απώλεια ή τη ζημία εκτός αν είμαστε αμελείς ή παραβιάζουμε τη σύμβαση, σε αυτή τη περίπτωση όλοι αυτοί οι όροι θα ισχύσουν. Εάν υποβάλατε τέτοια αγαθά χωρίς γνώση μας θα τα καταστήσουμε διαθέσιμα για τη συλλογή σας και εάν δεν τα συλλέγετε μέσα σε έναν λογικό χρονικό διάστημα θα υποβάλουμε αίτηση για μια κατάλληλη δικαστική απόφαση να ξεφορτωθούν οποιαδήποτε τέτοια αγαθά που βρίσκονται στην αποστολή χωρίς ειδοποίηση. Επιπλέον θα μας πληρώσετε οποιοδήποτε επιβαρύνσεις, δαπάνες, ζημιές, νομικές δαπάνες ή ποινικές ρήτρες που αναλαμβάνονται από μας.

5. Ιδιοκτησία των αγαθών

5.1 Με τη συμμετοχή σε αυτήν την συμφωνία, εσείς εγγυάστε ότι:

5.1.1 Τα αγαθά που μεταφέρονται ή/και που αποθηκεύονται είναι ιδιοκτησία σας, ή

5.1.2 Το πρόσωπο που του ανήκει η ιδιοκτησία, σας έχει δώσει την δικαιοδοσία για να κάνετε αυτήν την σύμβαση και έχει ενημερωθεί για αυτούς τους όρους.

5.1.3 Θα μας πληρώσετε για οποιαδήποτε αξίωση για τις ζημιές ή/και τις δαπάνες που παρουσιάζονται ενάντια σε μας εάν είτε η εξουσιοδότηση (5.1.1) είτε (5.1.2) δεν είναι αληθινή.

6. Χρεώσεις εάν αναβάλλετε ή ακυρώνετε τη σύμβαση

Εάν αναβάλλετε ή ακυρώσετε αυτήν την σύμβαση, μπορούμε να χρεώσουμε σύμφωνα με το πόση ειδοποίηση μας δίνεται. Οι «εργάσιμες ημέρες» αναφέρονται στην κανονική εβδομάδα εργασίας από Δευτέρα έως την Παρασκευή και αποκλείουν τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.

Περισσότερο από 14 ημέρες που επρόκειτο να αρχίσει η μεταφορά: ΜΗΔΕΝ

Λιγότερο από 14 ημέρες, αλλά περισσότερο από 8 ημέρες που επρόκειτο να αρχίσει η μεταφορά: 30% της δαπάνης μεταφοράς.

Λιγότερο από 8 ημέρες που επρόκειτο να αρχίσει η μεταφορά: 60% της δαπάνης μεταφοράς.

Λιγότερο από 48 ώρες που επρόκειτο να αρχίσει η μεταφορά: 100% της δαπάνης μεταφοράς.

7. Πληρωμή

7.1 Εκτός αν ειδικώς συμφωνηθεί από μας γραπτώς:

7.1.1 Η πληρωμή απαιτείται από καθαρά κεφάλαια πριν από την περίοδο μεταφοράς ή αποθήκευσης.

7.1.2 Δεν μπορείτε να παρακρατήσετε οποιοδήποτε μέρος της συμφωνηθείσας τιμής.

7.1.3 Για όλα τα ποσά που είναι υπερήμερα σε μας, θα χρεώσουμε τόκο σε καθημερινή βάση που υπολογίζεται κατά 4% το χρόνο.

7.1.4 Για όλα τα ποσά που είναι υπερήμερα σε μας, θα χρεώσουμε μια διοικητική αμοιβή ΕΥΡΩ 20.00 + ΦΠΑ.

7.1.5 Κατά την διάρκεια της συμφωνίας, μια διακριτική μη πληρωτέα κατάθεση θα ληφθεί για να εξασφαλίσει οχήματα και πόρους.

8. Η ευθύνη μας για απώλεια ή ζημία

8.1 Η ευθύνη μας για την απώλεια ή τη ζημία είναι περιορισμένη, όπως καθορίζεται στην παράγραφο 8.1.1 κατωτέρω. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας ζητήσετε να αυξήσετε την ευθύνη μας, όπως τίθεται στην παράγραφο 8.1.2 κατωτέρω:

8.1.1 Σε περίπτωση αμέλειας ή της παραβίασης σύμβασής μας με συνέπεια την απώλεια ή τη ζημία στα αγαθά σας, θα καταβάλουμε ένα ποσό ισοδύναμο με το κόστος της επισκευής τους ή την αντικατάσταση, οποιοσδήποτε είναι μικρότερο, με μέγιστο σαράντα ευρώ για οποιοδήποτε στοιχείο (δείτε κατωτέρω) και ένα ανώτερο όριο πέντε χιλιάδες ευρώ συνολικά που υπόκειται στους ασφαλιστικούς όρους και τις διατάξεις.

8.1.2 Πριν από την έναρξη της εργασίας και υπαγόμενος στο ότι έχουμε λάβει τον αναλυτικό εκτιμημένο κατάλογό σας (δείτε 3, 3.1.1).

8.1.3 Μπορούμε να συμφωνήσουμε να αυξήσουμε την ευθύνη μας, για μια πρόσθετη δαπάνη. Δεν θα παρακρατήσουμε αδικαιολόγητα τη συγκατάθεση σε ένα τέτοιο αίτημα. Αυτό δεν είναι ασφαλιστική κάλυψη και ενθαρρύνετε ιδιαίτερος να δεχθείτε την ασφάλεια που προσφέρεται στην προσφορά μας, ή εάν τακτοποιώντας την ασφαλιστική κάλυψη οι ίδιοι, εσείς ενθαρρύνετε να παρουσιαστεί αυτή η σύμβαση στην ασφαλιστική εταιρεία σας.

8.2 Για τα αγαθά που προορίζονται, ή που παραλαμβάνονται από μια χώρα εκτός Ελλάδος.

8.2.1 Θα δεχτούμε την ευθύνη για την απώλεια ή τη ζημία (α) που προκύπτει από την αμέλεια μας ενώ τα αγαθά είναι στη φυσική κατοχή μας, ή (β) ενώ τα αγαθά είναι στην κατοχή άλλων άλλα η ζημία καθιερώνεται να έχει προκληθεί από την αμέλεια μας, υπό τον όρο της αξίωσης. Σε καθεμία περίπτωση η παράγραφος 8.1.1 και 8.1.2 ανωτέρω θα ισχύσει.

8.2.2 Όπου δεσμεύουμε έναν διεθνή μεταφορέα, μια ναυτιλιακή εταιρία ή μια αερογραμμή για να μεταβιβάσουμε τα αγαθά σας στη θέση, το λιμένα ή τον αερολιμένα του προορισμού, πράττουμε αναλόγως εξ' ονόματός σας και υπαγόμενοι στους όρους και τις διατάξεις που καθορίζονται από εκείνο τον μεταφορέα.

8.2.3 Εάν το καράβι/μέσο μεταφοράς, για λόγους πέρα από τον έλεγχο του μεταφορέα, αποτύχει να παραδώσει τα αγαθά, ή τα στείλει σε μια τοποθεσία διαφορετική από τον αρχικό προορισμό, μπορείτε να κάνετε περιορισμένη προσφυγή ενάντια στο μεταφορέα, και μπορεί να είναι υπεύθυνος για τη γενική μέση συμβολή (π.χ. οι δαπάνες που αναλαμβάνονται για να συντηρήσουν το καράβι/μέσο μεταφοράς και το φορτίο), ή το συμπληρωματικό κόστος της προς τα εμπρός μετάδοσης στη θέση, το λιμένα ή τον αερολιμένα του προορισμού. Αυτοί είναι ασφαλισμοί κίνδυνου και είναι η ευθύνη σας να τακτοποιήσετε την επαρκή ασφαλιστική κάλυψη μεταφορών.

8.2.4 Δεν δεχόμαστε την ευθύνη για τα αγαθά που δημεύονται, καταλαμβάνονται, αφαιρούνται ή φθείρονται από τις τελωνειακές αρχές ή άλλες κυβερνητικές αντιπροσωπείες εκτός αν είμαστε αμελείς ή παραβιάζουμε τη σύμβαση.

8.3 Για τους σκοπούς αυτής της συμφωνίας ένα στοιχείο ορίζεται ως:

8.3.1 Το ολόκληρο περιεχόμενο ενός κιβωτίου, ενός δέματος, μιας συσκευασίας, ενός χαρτοκιβωτίου, ή ενός παρόμοιου εμπορευματοκιβωτίου και

8.3.2 Οποιοδήποτε αντικείμενο ή πράγμα που μεταφέρετε, χειρίζεται ή αποθηκεύεται από μας.

9. Ζημία σε εγκαταστάσεις ή ιδιοκτησία εκτός αγαθών

9.1 Επειδή ανάδοχοι υπηρεσιών τρίτων είναι συχνά παρόντες κατά την διάρκεια της συλλογής ή της παράδοσης η ευθύνη μας για την απώλεια ή τη ζημία είναι περιορισμένη ως εξής:

9.1.1 Εάν προκαλέσουμε την απώλεια ή τη ζημία στις εγκαταστάσεις ή στην ιδιοκτησία, εκτός από τα αγαθά για την μεταφορά, ως συνέπεια της αμέλειας ή την παραβίαση σύμβασής μας, η ευθύνη μας θα περιοριστεί για να καταστήσει καλή μόνο τη χαλασμένη περιοχή.

9.1.2 Εάν προκαλούμε τη ζημία ως συνέπεια μεταφοράς των αγαθών υπό τη σαφή καθοδήγηση σας, ενάντια στις συμβουλές μας και μεταφέρονται τα αγαθά με τον τρόπο που καθοδηγείται είναι πιθανό να προκαλέσει τη ζημία, δεν θα είμαστε εκτεθειμένοι.

9.1.3 Εάν είμαστε αρμόδιοι για την πρόκληση της ζημίας στις εγκαταστάσεις σας ή στην ιδιοκτησία εκτός από τα αγαθά που υποβάλλονται για την μεταφορά ή/και την αποθήκευση, πρέπει να το σημειώσετε αυτό στο φύλλο εργασίας ή την παραλαβή παράδοσης αμέσως ή μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Αυτό είναι θεμελιώδες στη συμφωνία.

10. Αποκλεισμοί ευθύνης

10.1 Εκτός από αμέλεια μας ή παραβίαση της σύμβασης δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή αποτυχία να παραδοθούν τα αγαθά εάν προκαλείται από οποιεσδήποτε από τις ακόλουθες περιστάσεις:

10.1.1 Από πυρκαγιά προκαλούμενη με οποιοδήποτε τρόπο

10.1.2 Από πόλεμο, εισβολή, πράξεις ξένων εχθρών, εχθροτήτων (εάν ο πόλεμος κηρύσσεται ή όχι), εμφύλιου πολέμου, τρομοκρατίας, εξέγερσης ή/και στρατιωτικού χτυπήματος, Πράξεις Θεού, βιομηχανικής δράσης τρίτων ή άλλης τέτοιας εξωτερικής όψης γεγονότων εκτός έλεγχου μας.

10.1.3 Από την κανονική φθορά λόγω χρήσης, φυσική ή βαθμιαία επιδείνωση, διαρροή ή εξάμιση ή από τα φθαρτά ή ασταθή αγαθά. Αυτό περιλαμβάνει τα αγαθά που αφήνονται μέσα στα έπιπλα ή τις συσκευές.

10.1.4 Από το σκώρο ή επιβλαβή ή παρασιτικά έντομα ή παρόμοια προσβολή.

10.1.5 Με τον καθαρισμό, την επισκευή ή την αποκατάσταση εκτός αν τακτοποιήσαμε για την εργασία που εκτελείται.

10.1.6 Από την αλλαγή στις ατμοσφαιρικές ή κλιματολογικές συνθήκες.

Η

10.1.7 Για οποιαδήποτε αγαθά στις ντουλάπες, τα συρτάρια ή τις συσκευές, ή σε μια συσκευασία, δέσμη, χαρτοκιβώτιο ή άλλο εμπορευματοκιβώτιο που δεν συσκευάζονται και που δεν αποσκευάζονται από μας.

10.1.8 Για ηλεκτρική ή μηχανική διαταραχή σε οποιαδήποτε συσκευή, όργανο, ρολόι, υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό εκτός αν υπάρχουν στοιχεία της σχετικής εξωτερικής ζημίας.

10.1.9 Για οποιαδήποτε αγαθά που έχουν μια προϋπάρχουσα ατέλεια ή είναι εγγενώς ελαττωματικά.

10.1.10 Για τα ζώα και τα κλουβιά τους συμπεριλαμβανομένων των κατοικίδιων ζώων, πουλιών ή ψαριών.

10.1.11 Για φυτά

10.1.12 Για τα φθαρτά στοιχεία ή/και εκείνα που απαιτούν ένα ελεγχόμενο περιβάλλον.

10.1.13 Για τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 4.

10.1.14 Στα κοσμήματα, ρολόγια, ψευτοστολιδία, πολύτιμες πέτρες ή μέταλλα, χρήματα, πράξεις, τίτλοι, γραμματόσημα, νομίσματα ή αγαθά ή συλλογές ενός παρόμοιου είδους, όπως και να προκλήθηκαν, εκτός αν μας έχετε δώσει προηγουμένως τις πλήρεις λεπτομέρειες με την αξία και έχουμε επιβεβαιώσει γραπτώς ότι δεχόμαστε την ευθύνη.

10.1.15 Για τις ζημιές ή τις δαπάνες που προέρχονται εμμέσως, η ως αποτέλεσμα από απώλεια, ζημία, ή αποτυχία να παραχθούν τα αγαθά που περιλαμβάνουν αλλά που δεν περιορίζονται στην απώλεια χρήσης ή θελκτικότητας.

10.2 Κανένας υπάλληλος μας δεν θα είναι χωριστά υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, λανθασμένη παράδοση, λάθη ή παραλείψεις υπό τον όρο αυτής της συμφωνίας.

10.3 Η ευθύνη μας θα πάψει με την παράδοση των αγαθών από την αποθήκη εμπορευμάτων μας (δείτε την πρόταση 11.2 κατωτέρω).

11. Το χρονικό όριο για αξιώσεις

11.1 Για τα αγαθά που παραδίδουμε, εσείς πρέπει να μας ειδοποιήσετε εγγράφως για οποιαδήποτε ορατή απώλεια, ζημία ή αποτυχία να παραδοθούν οποιαδήποτε αγαθά την ώρα της παράδοσης.

11.2 Εάν εσείς ή ο πράκτοράς σας συλλέγετε τα αγαθά, πρέπει να μας ειδοποιήσετε εγγράφως για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία στα αγαθά που παραλαμβάνονται από εσάς ή τον πράκτορά σας.

11.3 Παρά τις παραγράφους 8, 9 και 10 δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία στα αγαθά εκτός αν μια αξίωση δηλώνεται σε μας, ή στον πράκτορά μας ή την επιχείρηση που πραγματοποιεί τη συλλογή ή την παράδοση των αγαθών εξ' ονόματός μας, γραπτώς, μόλις ανακαλύπτεται τέτοια απώλεια ή ζημία (ή με λογική επιμέλεια οφείλει να έχει ανακαλυφθεί) και σε κάθε περίπτωση μέσα σε επτά (7) ημέρες από την παράδοση των αγαθών από μας.

11.4 Το χρονικό όριο ειδοποίησης για την αξίωσή σας μπορεί να επεκταθεί με την παραλαβή γραπτού αιτήματός σας δεδομένου ότι το αίτημα σας έχει παραληφθεί μέσα σε επτά (7) ημέρες από την παράδοση. Η συγκατάθεση σε ένα τέτοιο αίτημα δεν θα παρακρατηθεί αδικαιολόγητα.

12. Καθυστερήσεις κατά τη μεταφορά

12.1 Εκτός από λόγω αμέλειας ή παραβίασης της σύμβασής μας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για καθυστερήσεις κατά τη μεταφορά.

12.2 Εάν μέσω κανενός δικού μας φταιξίματος δεν είμαστε ανίκανοι να παραδώσουμε τα αγαθά σας, θα τα πάρουμε στην αποθήκη. Η συμφωνία θα εκπληρωθεί και οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και της παράδοσης, θα είναι με τα δικά σας έξοδα.

13. Το δικαίωμά μας να κρατήσουμε τα αγαθά (εμπράγματος ασφάλεια)

Θα έχουμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε ή/και να ξεφορτωθούμε τελικά, μερικά ή όλα τα αγαθά έως ότου έχετε πληρώσει όλες τα έξοδα μας και οποιοσδήποτε άλλες πληρωμές που οφείλονται στο πλαίσιο αυτού ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας. (Δείτε επίσης την παράγραφο 22). Αυτές περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε δαπάνες που έχουμε πληρώσει εξ' ονόματός σας. Ενώ κρατάμε τα αγαθά θα είστε υποχρεωμένοι να πληρώσετε όλες τις επιβαρύνσεις αποθήκευσης και άλλες δαπάνες που υφίστανται με την παρακράτησή των αγαθών σας και αυτοί οι όροι και διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν.

14. Αμφισβητήσεις

Εάν υπάρχει μια διαφωνία που προκύπτει από αυτήν την συμφωνία, η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί, καθένα συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να την αναφέρει στο ελληνικό επιμελητήριο. Εάν η διαφωνία δεν μπορεί να επιλυθεί μ' αυτό τον τρόπο, μπορεί το καθένα συμβαλλόμενο μέρος να αναφερθεί στο Ελληνικό Υπουργείο. Κάτω από αυτό το σχέδιο, η περίπτωση θα καθοριστεί ανεξάρτητα από έναν διαιτητή που διορίζεται από το ναυλωμένο ίδρυμα διαιτητών.

15. Το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε με υπεργολαβία την εργασία

15.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να εκτελέσουμε με υπεργολαβία μερικώς ή όλη την εργασία.

15.2 Εάν εκτελέσουμε με υπεργολαβία, κατόπιν αυτοί οι όροι θα ισχύσουν ακόμα.

16. Διαδρομή και μέθοδος

16.1 Έχουμε το δικαίωμα να επιλέξουμε τη μέθοδο και τη διαδρομή με την οποία θα εκτελεστεί η εργασία.

16.2 Εκτός αν έχει συμφωνηθεί συγκεκριμένα ειδάλλως και εγγράφως στην προσφορά μας, άλλοι χώροι/όγκοι/διαθεσιμότητα στα οχήματά μας ή/και στο εμπορευματοκιβώτιο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τις αποστολές άλλων πελατών.

17. Συμβουλές και πληροφορίες

17.1. Οι συμβουλές και οι πληροφορίες σε οποιαδήποτε μορφή που μπορούν να δοθούν παρέχονται από την επιχείρηση για τον πελάτη μόνο. Οποιοσδήποτε προφορικές συμβουλές που δίνονται χωρίς πρόσθετη ρύθμιση παρέχονται δωρεάν και χωρίς συμβατική ευθύνη.

17.1.2 Στις συμβουλές και πληροφορίες μας για τις διεθνείς μεταφορές θα χρησιμοποιήσουμε τις λογικές προσπάθειές μας να παρέχουμε σε σας τις ενημερωμένες πληροφορίες για να σας βοηθήσουμε με την εισαγωγή/την εξαγωγή των εμπορευμάτων σας. Οι πληροφορίες για τέτοια θέματα όπως τους εθνικούς ή περιφερειακούς νόμους και τους κανονισμούς που υπόκεινται στην αλλαγή και την ερμηνεία οποιαδήποτε στιγμή παρέχονται καλόπιστα και είναι βασισμένες στις υπάρχουσες γνωστές περιστάσεις. Είναι η ευθύνη σας να επιδιώξετε τις κατάλληλες συμβουλές για να ελέγξετε την ακρίβεια οποιοσδήποτε παρεχόμενων πληροφοριών.

18. Εφαρμοσίμος νόμος

Αυτή η σύμβαση υπόκειται στο νόμο της χώρας στην οποία το γραφείο της επιχείρησης που εκδίδει αυτήν την σύμβαση είναι τοποθετημένο.

19. Η διεύθυνση αποστολής σας

19.1 Εάν στέλνετε αγαθά που αποθηκεύονται, πρέπει να παρέχετε μια διεύθυνση για την αλληλογραφία και να μας ειδοποιήσετε εάν αλλάξει. Όλη η αλληλογραφία και οι ειδοποιήσεις θα θεωρηθούν να έχουν παραληφτεί από σας επτά ημέρες μετά από την ημερομηνία αποστολής στην τελευταία διεύθυνσή που καταγράφεται από μας.

19.2 Εάν δεν παρέχετε μια διεύθυνση ή δεν ανταποκρίνεστε στην αλληλογραφία ή τις ειδοποιήσεις μας, μπορούμε να δημοσιεύσουμε τέτοιες ανακοινώσεις σε μια δημόσια εφημερίδα στην περιοχή από την οποία τα αγαθά απομακρύνθηκαν. Τέτοια ειδοποίηση θα θεωρηθεί να έχει παραληφτεί από σας επτά ημέρες μετά από την ημερομηνία δημοσίευσης της εφημερίδας. **Σημείωση:** Εάν είμαστε ανίκανοι να έρθουμε σε επαφή, θα σας χρεώσουμε οποιοσδήποτε δαπάνες που αναλαμβάνονται στην αναζήτηση των ιχνών σας.

20. Ο κατάλογος εμπορευμάτων (λίστα συσκευασίας) ή παραλαβής

Όπου παράγουμε έναν κατάλογο εμπορευμάτων για σας (λίστα συσκευασίας) ή μιας παραλαβής και σας τα στέλνουμε, θα γίνετε αποδεκτό ως ακριβής εκτός αν γράψετε σε μας μέσα σε 10 ημέρες από την ημερομηνία της αποστολής σας, ή μια λογική περίοδο που συμφωνείται μεταξύ μας, που ειδοποιούμε για οποιαδήποτε λάθη ή παραλείψεις.

21. Αναθεώρηση αποθήκευτων

Αναθεωρούμε τα έξοδα αποθήκευσης μας περιοδικά. Θα ειδοποιηθείτε εγγράφως 28 ημέρες πριν οποιοσδήποτε αυξήσεων.

22. Το δικαίωμά μας να πωλήσουμε ή να ξεφορτωθούμε τα αγαθά

Εάν η πληρωμή των εξόδων μας σχετικά με τα αγαθά σας είναι καθυστερούμενα, και στην ειδοποίηση των 28 ημερών, έχουμε δικαίωμα να σας απαιτήσουμε να απομακρύνετε τα αγαθά σας από την επιτήρησή μας και να πληρώσετε όλα τα χρήματα που μας οφείλονται. Εάν αποτυγχάνετε να καταβάλετε όλα τα εναπομείνοντα ποσά που μας οφείλονται, μπορούμε να πωλήσουμε ή να ξεφορτωθούμε μερικά ή όλα τα αγαθά σας χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση. Το κόστος της πώλησης ή της διάθεσης θα χρεωθεί σε σας. Οι καθαρές εισπράξεις θα πιστωθούν στον απολογισμό σας και οποιοδήποτε ενδεχόμενο πλεόνασμα θα σας πληρωθεί χωρίς τόκο. Εάν το πλήρες ποσό που οφείλεται δεν παραλαμβάνεται, μπορούμε να επιδιώξουμε να ανακτήσουμε το ποσό από σας.

23. Λήξη

Εάν οι πληρωμές είναι ενημερωμένες, δεν θα λήξουμε αυτήν την σύμβαση εκτός εάν σας δώσουμε τρεις μήνες ειδοποίησης εγγράφως. Εάν επιθυμείτε να διακόψετε τη σύμβαση αποθήκευσης σας, πρέπει η ειδοποίηση που θα μας δώσετε να είναι τουλάχιστον 10 «εργάσιμων ημερών» (οι εργάσιμες ημέρες καθορίζονται στην πρόταση 6 ανωτέρω). Εάν μπορούμε να απελευθερώσουμε τα αγαθά νωρίτερα, θα το κάνουμε, υπό τον όρο ότι έχετε πληρώσει όλα τα οφειλόμενα σε εμάς ποσά. Τα έξοδα για την αποθήκευση είναι πληρωτέα την ημερομηνία που η ειδοποίηση έχει επίδραση.

24. Χρεώσεις χειρισμού αγαθών έξω από την αποθήκη

Εάν κάνετε ρυθμίσεις για να συλλέξετε τα αγαθά από την αποθήκη εμπορευμάτων μας, έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για να σας τα βγάλουμε και να σας τα δώσουμε. Η ευθύνη μας παύει με το που σας δώσουμε τα αγαθά.

25. Πληρωμή αποθήκευτων

Πληρωμές για υπηρεσίες αποθήκευσης πρέπει να γίνονται σε μηνιαία βάση ή πριν από την 1^η κάθε μήνα. Τα έξοδα αποθήκευσης θα τιμολογηθούν και θα πληρωθούν έναν μήνα εκ των προτέρων.

Εγώ/ Εμείς καταλαβαίνω (ουμε) και δέχομαι (αστε) τους τυποποιημένους όρους της σύμβασης και αναγνωρίζω (ουμε) τα έξοδα ως προσωπική υποχρέωση.